

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Pada Situs *E-commerce* Bukalapak.com”** yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Kedua Orang Tua, Bpk. Edy Royadi dan Ibu Eti Suryati SH yang telah banyak mengorbankan biaya, tenaga, waktu, doa dan restunya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Saudara kandung saya, yaitu Fries Dhita Assyifa, Brigita Mutia Monic, Zikri Zavick Adami, dan Salsabila Agista yang selalu memberikan support, semangat, dan doa kepada penulis.
7. Para sahabat khususnya Annissa Rizki Amalia, Raynaldi, Febrian, Disty, Fiany, Yasa, Ayu, Imam, Doni, Zahrul, Indi, Syarief, Aldo, laeli. Terimakasih atas semangat dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan doa, untuk penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman - teman satu bimbingan Yuni saraswati, Tia Guswita, dan Tangguh serta seluruh mahasiswa FEB 2013 yang saling mengenal terimakasih atas bantuan, semangat dan kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarta, 08 Agustus 2017

Penulis

Adhitia Feruez Zein